IMPIANTI ELETTRICI
ELETTROTEAM s.r.l.

# POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione dell'azienda **ELETTROTEAM S.r.l.** ha sempre perseguito una Politica volta al soddisfacimento delle esigenze del cliente ed al miglioramento continuo delle proprie prestazioni, sia in termini di efficacia operativa che in termini di efficienza organizzativa ed economica.

La soddisfazione del cliente viene perseguita offrendo ed adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze rilevate, implicite ed esplicite e monitorando il raggiungimento degli obiettivi concordati.

A tal fine la Direzione ha individuato i seguenti aspetti come capisaldi della propria Politica della Qualità:

- l'impegno a completare i lavori in modo corretto e tecnicamente adeguato a quanto concordato contrattualmente;
- l'impegno al rispetto delle normative cogenti;
- la volontà di migliorare tutti gli aspetti operativi per ottimizzare i tempi di esecuzione;
- grande attenzione agli aspetti legati alla sicurezza del personale;
- la costante ricerca dell'innovazione tecnica mediante una adeguata disponibilità di risorse;
- la volontà di instaurare un clima di collaborazione tra coloro che operano per l'impresa;
- la disponibilità a rispondere tempestivamente e con efficacia ad ogni esigenza espressa dal cliente;
- onorare sempre gli accordi stipulati e gli impegni presi con le parti interessate, clienti, fornitori, collaboratori, professionisti, enti pubblici;
- la soddisfazione del personale dell'impresa e la creazione di un clima di collaborazione costruttivo.

Gli obiettivi specifici sono definiti annualmente dalla Direzione nel Piano Annuale di Miglioramento (PAM).

IMPIANTI ELETTRICI
ELETTROTEAM s.r.l.
Via alle Tovare, 5 - Fraz. Taio
38012 PREDAIA (TN)
C.F e P.IVA: 01517710222

Approvato il 01/07/2016

La Direzione Generale